

常见问题

# Aruba Instant On 宣布提供 2 年保修 即时接入点

## 1. 新的保修更新内容是什么

### 立即开启接入点？

自 2021 年 6 月 15 日起,所有即时接入点 (AP) 均提供 2 年保修。

如果几个月前购买但未连接到 Instant On 门户的 AP 在 2021 年 6 月 15 日或之后首次连接到门户,则可享受 2 年保修。

## 2. 这对价格有影响吗

### 改变？

价格没有影响。通过 2 年保修,您可以以相同的价格获得更长的支持范围,从而为您的投资增加更多价值。

如果接入点已在 2021 年 6 月 15 日之前连接到 Instant On 移动应用程序/网络门户,则将对提供 1 年保修。

## 3. 如果我需要更长时间的支持怎么办？

请为您的 AP 购买基础护理合同。  
SKU 为 HK1Y0E。

## 8. 两年保修包含哪些内容？

Aruba Instant On 2 年保修包括前 90 天的 24x7 电话支持和整个保修期内的聊天支持。零件更换:下一个工作日 (NBD) 到达,30 天内 (从保修开始日期起);此后零件将在 10 天内更换,为期 23 个月。

## 4. 哪些产品属于本新保修范围？

所有即时接入点 (AP11、AP11D、AP12、AP15、AP17、AP22) 均提供 2 年保修。

## 9. 自 2021 年 6 月 15 日起,如果我购买 FOUNDA-

购买后 90 天内的

我的接入点,我是否有资格获得  
2 年 + 3 年保修？

否,自购买之日起,您将获得 3 年的 Foundation Care 服务。Foundation Care 提供的额外福利包括 3 年的 24x7 电话支持、优先软件更新和次日送达硬件,让小型企业能够继续运营。

## 5. 如何注册我的接入点以获得 2 年保修资格？

无需额外流程即可享受 2 年保修。Aruba Instant On 接入点的保修开始日期是“开机日期”,即用户将其 Instant On 接入点注册到 Instant On 移动应用程序/网络门户的日期。如果接入点在 2021 年 6 月 15 日或之后开机并登入,无论何时售出,它都会自动获得 2 年保修资格。

## 10. 对于合作伙伴:我的

立即有库存吗？

不会影响您库存的 AP。“开机日期”或首次登入 Instant On 的日期

## 6. 是否提供新的 2 年保修

全世界？

是的,凡销售 Instant On Access Point 的地方都提供 2 年保修。

移动应用程序/网络门户才是最重要的。即使是几个月前购买但未连接到 Instant On 门户的 AP,如果它在 2021 年 6 月 15 日或之后首次连接到门户,也可以享受 2 年保修。如果接入点在 2021 年 6 月 15 日之前已经连接到 Instant On 移动应用程序/网络门户,则将其提供 1 年保修。

## 7. 此新保修是否适用于访问

2021 年 6 月 15 日之前售出的积分？

“开机日期”或首次登录 Instant On 移动应用程序/网站门户的日期才是最重要的。即使是

ArubaInstantOn.com · ArubaInstantOn.com/support · Community.ArubaInstantOn.com