

HPE Networking Instant On 保修和支持服务

如果我从 HPE 授权的合作伙伴处购买了 INSTANT ON，是否可以享受保修服务？

可以。如需了解完整的保修详情，请访问 <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/>。

保修可以转让吗？

不可以。HPE Networking Instant On 保修仅适用于通过授权 HPE Networking Instant On 经销渠道购买 Instant On 的原始最终用户。

保修期多长？

Instant On 无线接入点可享 2 年保修服务。Instant On 交换机可享有限终身保修服务，Instant On 收发器和直连电缆 (DAC) 可享 3 年保修服务。

如何延长保修和支持期限？

Instant On 允许您购买 Foundation Care for Instant On (“Foundation Care”) 支持服务。Foundation Care 服务可升级保修服务，并为您提供额外的支持功能，例如下一工作日 (NBD) 硬件更换，以及 24x7 Aruba 技术专家电话支持服务。您可以在服务简介中阅读有关 Instant On Foundation Care 支持服务的更多信息。

Foundation Care 的保修服务时限是多久？

Foundation Care 有效期为 3 年或 5 年，所有设备均可购买。服务定价因型号而异，请联系您的 HPE 合作伙伴，以获取更多信息。3 年或 5 年期 Instant On 交换机 Foundation Care 服务可用于已经安装的官方 Instant On 收发器和其他附件。

产品保修和 Foundation Care 有何区别？

下一页的表格对标准保修功能和 Instant On 无线接入点和交换机 Foundation Care 进行了比较。

我可以随时为 Instant On 产品加购 Foundation Care 吗？

如需在 90 天窗口期以外购买 Instant On 硬件 Foundation Care 服务，请联系您的 HPE 合作伙伴。



	接入点		交换机	
	标准保修	Foundation Care	标准保修	Foundation Care
保修期	2 年 ¹	3 年或 5 年 (请访问支持服务中心, 查找 Foundation Care SKU)	有限终身保修 (停售后 5 年)	3 年或 5 年 (请访问支持服务中心, 查找 Foundation Care SKU)
部件更换	前 30 天 (从保修起始日期算起 ²) 下一工作日 (NBD) 到货; 之后的 23 个月内 10 天内更换部件	下一工作日换货	下一工作日发货 (无承诺到货时间)	下一工作日换货
24x7 电话支持	90 天 (从保修期起始日期算起 ²)	是, 3 年或 5 年	90 天 (从保修期起始日期算起 ²)	是, 3 年或 5 年
24x7 聊天支持	2 年 ¹	是, 3 年或 5 年	终身	是, 3 年或 5 年
一般情况下可提供软件更新*	是	除了所有通用软件/操作系统版本之外, 还会根据优先级提供补丁/维护版本来纠正重要的问题	终身 — 操作系统版本	除了所有通用软件/操作系统版本之外, 还会根据优先级提供补丁/维护版本来纠正重要的问题

¹ “开机日期”为 2021 年 6 月 15 日或之后的无线接入点保修期为 2 年, 否则保修期为 1 年。

² 如果通过 Aruba Instant On 移动应用程序/门户网站管理设备, 则 Aruba Instant On 无线接入点和交换机的保修起始日期为“开机日期”, 否则为购买日期。

**日本客户可拨打本地化电话支持, 服务时间为工作日 09:00 - 17:00。其他时间的电话支持服务语言为英语。