



3333 SCOTT BLVD  
SANTA CLARA, CA 95054

T: 1.408.227.4500  
FAX: 1.408.227.4550

WWW.ARUBANETWORKS.COM

## ARUBA 所购收发器的保修

### 2020 年7月1日之前

收发器					
产品	保修单 持续时间 <sup>1</sup>	硬件 替换 <sup>2</sup>	营业时间 技术的 支持 <sup>3</sup>	24x7 技术的 支持 <sup>3</sup> (12月1日后, 2018)	操作系统软件 版本 <sup>4</sup>
Aruba 收发器 (控制器和 MAS 的收发器产品编号 JWxxxx 开关)	1 年	10 天 <sup>8</sup>	90 天	不适用	不适用
Aruba 品牌收发器 (收发器产品编号 JWxxxx 除外) 和 HPE 品牌的 X244.X242.X142、X132.X131.X129.X122.X121.X119, 描述中的 X112.X111	终生 <sup>5</sup>	NBD <sup>6</sup>	只要拥有 <sup>5</sup>	不适用	不适用
Aruba 100G 收发器	1 年	10 天	1 年	不适用	不适用
HPE 品牌有 X2A0.X240.X190、X180.X170.X160.X150.X140.X135.X130, 描述中的 X125.X124.X120.X115.X114.X110	1 年	30 天	1 年	不适用	不适用

注意:在整个保修期内,我们将在当地 HPE 营业时间内提供保修电话和电子案例技术支持,以便启动 RMA 流程。

- 可拆卸电源、模块和配件 (如天线、风扇、电源线等)的保修范围可能与主机设备不同。有关更多详细信息,请参阅 HPE 网络保修范围快速参考,网址为 [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref)。
- 响应时间基于商业上合理的努力,并受每日发货截止时间限制。在某些国家和地区以及某些供应商的限制下,响应时间可能会有所不同。请联系您当地的 HPE 服务机构,了解您所在地区的响应时间。NBD 发货 = 下一工作日发货。
- 在整个保修期内,HPE 当地营业时间内提供保修电话和电子案例技术支持,用于启动 RMA 流程、诊断硬件或软件缺陷。HPE 将在购买后前 90 天内的标准当地营业时间内提供次日电子邮件回复,用于诊断硬件或软件缺陷。请参阅产品的有限保修声明,了解更多保修详情。可提供扩展保修服务。
- 包括针对所列特定产品提供的所有通用软件/操作系统版本 (如有),只要客户拥有该产品,则有效,除非另有说明。某些软件版本可能需要额外或新的硬件。如果客户希望在未来版本中优先获得特定功能更新、补丁和修复,则应从 HPE 购买相应的支持服务。
- 对于 2014 年 12 月 1 日之后购买的产品,保修期仅在原始最终用户拥有该产品期间。包括整个保修期内所有内置风扇和电源的保修。您可能需要提供购买或租赁证明作为获得保修服务的条件。
- 包括针对许可版本提供的所有软件更新 (如果有)。软件升级需要购买适当的 SKU、打包支持服务或合同。
- 对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品,保修期仅在原始最终用户拥有该产品期间,并且仅限于销售结束之日起五 (5) 年内。
- 自发货之日起的前 30 天内,HPE 将为所涵盖的硬件产品提供当天发货的高级更换服务。自发货之日起三十 (30) 天后至剩余保修期结束,HPE 将在 10 天内为任何不合规产品发送更换产品。
- 所有通用软件版本均可在购买后的前 90 天内下载。在此 90 天之后,(i) 软件门户上仅提供出厂软件版本;(ii) 所有其他软件版本均需购买相应的打包支持服务或签订合同。出厂版本也可用于运行 Instant OS 的远程接入点 (RAP)。
- 这些产品享有 90 天全天候电话支持。此后,在剩余保修期内仅提供聊天支持。有限终身保修 (如适用)仅在原始最终用户拥有产品期间有效,并且仅限于自销售结束之日起五 (5) 年内。此保修包括整个保修期内所有内置风扇和电源的保修。您可能需要提供购买或租赁证明作为获得保修服务的条件。有关新 OfficeConnect 支持流程的更多信息,请参阅 [www.hpe.com/OfficeConnect/support/](http://www.hpe.com/OfficeConnect/support/)。有关 Aruba Instant On 保修信息,请参阅 <https://www.arubainstanton.com/resources/>

11. 对于 2019 年 11 月 1 日之后购买的产品,保修期仅在原始最终用户拥有产品期间有效,最长为销售结束日期后的五 (5) 年。包括整个保修期内所有内置风扇和电源的保修。您可能需要提供购买或租赁证明,作为获得保修服务的条件。部分产品可能需要注册您的产品 (序列号和联系信息)。

12. 包括针对所列特定产品提供的所有通用软件/操作系统版本 (如有),只要客户拥有该产品,则有效期不限 (另有说明)。某些软件版本可能需要额外或新的硬件。如果客户希望在未来版本中优先获得特定功能更新、补丁和修复,则应从 HPE 购买相应的支持服务。包括在销售结束后一 (1) 年内对软件更新的支持以及在销售结束后三 (3) 年内对漏洞修复的支持。

本文档的最新版本以及 Aruba (Hewlett Packard Enterprise 旗下公司)网络产品保修政策详细信息可在以下网址获取:

<https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/>。有关 Aruba (Hewlett Packard Enterprise 公司旗下子公司)产品的服务信息,请访问[www.arubanetworks.com/support-services](https://www.arubanetworks.com/support-services)。本文所含信息如有变更,恕不另行通知。Aruba (Hewlett Packard Enterprise 公司旗下子公司)产品和服务的保证在随附此类产品和服务的明确保证声明中规定。此外,我们的商品附带澳大利亚和新西兰消费者法律不能排除的保证。除上述规定外,本文中的任何内容均不应被视为构成额外保证。Aruba (Hewlett Packard Enterprise 公司旗下子公司)对本文所含的技术或编辑错误或遗漏不承担任何责任。